（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービス　あかねクラブ

公表日 R８年3月18日

利用児童数 26　　回収数 23

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	1	・体操スペースと分かれていて十分に体を動かせる。 ・目的に合わせて部屋があり（運動、おやつ、自由遊び等）広さも十分に確保されています。 ・雨の日でも室内で充分に運動できそうです。 ・活動別に空間をわけ工夫されている。 ・事業所の中は狭いように感じます。 ・子供達が大きくなり十分なスペースが確保されているかと言われれば狭いですが、外部を使いストレスなくやっていると思います。	・活動目的に合わせた部屋を、年齢や人数、時間で上手く調整しながら活用し、子供が伸び伸び活動できるよう工夫していきます。 また、運動の際には全員で全ての部屋を少人数で順番に使いながら行うサーキット形式も取り入れて活動スペースを有効に利用していき子供たちが十分に体を動かせるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	2	・子供一人一人に目が届くようになっている。 ・たくさんいると思います。 ・ケガがないようにスタッフを配置してくださっています。 ・見学に行った際、先生方の人数が多くて安心だと感じました。 ・送迎時スタッフの人数がもう1人いた方が安心かなと思う時はあります。	・今後も利用予定者数や時間、活動内容に応じたスタッフ配置を実施していきます。 送迎時に関しては、送迎車の数の確保や当日の送迎ルートによってはスタッフ配置が不十分になる場合があり、ご迷惑をおかけしております。ご意見を受け止め安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	3	・安全に行われている。 ・運動する部屋は、厚いマットが敷かれてあり、安全が保たれています。 ・運動する場所も広くおやつのスペースも別にありわかりやすく分けられていると思います。 ・扉に絵カードを貼る等して、入ってはいけない場所等がわかりやすくなっています。	・安全面や環境面についても評価いただきありがとうございます。今後も子供たちが安心して活動できるよう、安全管理の徹底とともに、子供たちにとってわかりやすく過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	1	・心地よく過ごせています。 ・見学にいくとみんなのびのびと楽しそうにしています。	・快適に過ごせているとのご意見ありがとうございます。今後も清潔で安心して過ごせる環境づくりを大切にし、子供たちが落ち着いて活動できる空間づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	・一人一人にわかりやすい対応をしていただいています。 ・子供のレベルに合わせた支援をしていただいています。 ・子供を十分理解していただいていると安心しています。	・子供一人ひとりの特性に応じた支援について評価いただきありがとうございます。今後も子供の特性や発達段階を丁寧に理解し、専門性を活かした支援の提供を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	22	0	1	0	・合っていると思います。 ・子供のできるレベルで提供してくださっています。	・今後も支援内容と支援プログラムの整合性を大切にしながら、子供達の発達や状況に応じた支援の提供に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	1	・私の気付かない問題点や良い所も発見して下さり、計画を立ててくださっています。 ・きちんと見て保護者の話を取り入れた計画を作成されています。	・個別支援計画についてもご理解いただきありがとうございます。児童や保護者のニーズを丁寧に把握しながら、適切な支援計画の作成と見直しをスタッフ全員で行いながらで支援を進めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	3	・必要な支援内容が設定されていると思います。 ・子供だけでなく、私も色々話を聞いていただきながら支援していただいています。	・ガイドラインに基づき、子ども一人ひとりに必要な支援内容を検討し、具体的な支援に繋げていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	・行われていると思います。 ・その時の子供のの様子を見ながら出来る範囲でして下さっています。	・今後も個別支援計画を大切にしながら、子ども一人ひとりの様子や成長に合わせた支援を丁寧に行っていきます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	1	・色々な種目で実施している。 ・毎日、いろんな種類の運動をしていただき、身体の使い方がうまくなってきました。 ・場所をかえたりして、子供が飽きないよう工夫されていると思います。 ・クリスマス会などのイベントもあり、固定化しないで楽しんでいます。	・活動内容についてご意見をいただきありがとうございます。今後も子供たちの興味や発達段階に応じて活動内容を工夫し、様々な経験ができるように取り組んでまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	2	10	・今年他のお子さんと一緒に遊ぶ機会があり、子供も楽しかったようです。 ・任せっきりにしてしまっていて少し把握してません。 ・ないと思う。	・今年度は児童館の子供たちとの交流をする機会を設けさせていただきました。１日のみの実施だった為、今後機会を増やしていけたらと思っております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0	・きちんと説明されました。 ・いつも丁寧に説明してくださいます。	・支援内容の説明についてご理解をいただきありがとうございます。今度も保護者の皆様にわかりやすく丁寧な説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	1	2	・説明していただきました。	・今後も計画をもとに支援内容をわかりやすくお伝えしながら、保護者の皆様と共有し、安心した支援を進めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	4	6	・行われています。 ・運動会は、大きくなると子どもと何か一緒にする事が少なくなるので親子のコミュニケーションに役立っています。 ・イベントや面談はあるが、研修はない。 ・家族に対しても多々、ご相談にのっていただきありがたく思っています。 ・家族の参加もできる研修会というのが、よくわかりませんでした。	・家族支援の取り組みについてご意見をいただきありがとうございます。現在は行事や面談、日々の相談対応を通じてご家庭との交流や情報共有を行っております。今後も保護者の皆様との繋がりを大切にしながら、家族支援のあり方について検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	2	・細かく当日の様子を話してくれています。 ・送迎の際にいつも丁寧にその日の行動を教えてくれます。 ・あまりお話をするタイミングがない。送迎時にこちらから聞けば答えてくれるくらいです。 ・家では見せない子どもの様子を教えていただいたりしています。	・日頃のお子様の様子についてご意見をいただきありがとうございます。事業所での様子をお伝えできてといるとのお声をいただく一方で、お話しする時間が少ないと感じられる場面もあるとのご意見もいただきました。今後より連絡帳や送迎時、面談の機会を大切にしながら、ご家庭と情報を共有し、お子様の成長を職員一同で一緒に見守っていけるよう心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	2	1	・子育てに関する支援をこまめにに行ってくれています。 ・困っている時は、いつでも対応下さっています。 ・私がすぐ話をしているので、定期的かはわかりませんが、よく助言をいただいています。 ・学校での様子が不安になってきたので、そういった事をどのタイミングで相談したら良いか？と思っています。家・学校・放デイとの連携がもっとできるといいなと思います。	・面談や相談対応について温かいご意見をいただきありがとうございます。日頃より子育てやお子様の様子について相談いただいているとのお声をいただく一方で、相談のタイミングがわかりにくいとのご意見もございました。今後も面談や日々のやり取りを通じてご家庭の不安や困りごとを共有できるよう努めると共に、必要に応じて学校等の関係機関とも連携しながら支援を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	1	・理解してくださっているので「ここが、こうだ」と具体的な支援をしてくださっています。 ・よく子供を見て、それぞれに合った支援をしてくれていると思います。 ・子どもにも共感していただき、前向きになる言葉をかけていただいています。	・職員との関わりについて温かいご意見をいただきありがとうございます。今後も子ども達の気持ちに寄り添い、安心して過ごせる関わりや支援を大切にしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	5	5	・運動会などで他のお子様の保護者との交流ができています。 ・毎年の運動会で交流する事ができ楽しみにしています。×2 ・運動会では、親ときょうだいと一緒に参加しコミュニケーションのきっかけになっています。 ・運動会が開かれ親同士の交流の場となっていますが、きょうだい同士の交流までは難しいかなと思います。 ・特にない。	・イベントを通じて保護者の皆様同士の交流の機会が設けられている事、大変嬉しく思います。今年度は運動会が中止となってしまい申し訳ございません。今後も行事や活動を通じて交流の機会を大切にしながら、ご家族同士の繋がりが生まれるような機会作りについても検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	1	2	・対応していただいています。 ・相談するとすぐ対応してくれて安心しています。 ・いつも相談にのっていただいています。家だけでは対応できない事をいつも対応してただき感謝しています。	・相談への対応についてご評価いただきありがとうございます。今後も保護者の皆様からのご意見に丁寧に耳を傾け、迅速かつ適切な対応ができる体制づくりに努めてまいります。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	2	・配慮していただいています。 ・日報以外にも直接伝えてくれるので安心しています。 ・子どもは自分の感情を上手に伝える事ができないのですが、色々試していただいた結果、少しずつ意思疎通ができる時間が増えてきました。	・日頃の情報共有についてご意見いただきありがとうございます。今後も保護者の皆様との情報共有を大切にしながら、子供の様子や状況について丁寧にお伝えできるよう心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	0	9	・確認できておらずわかりません。 ・HPに評価を上げてくださっています。連絡体系も電話やメッセージだけでなく、お手紙などでもしてくださっています。	・現状、SNSは実施しておりませんが、今後も可能な限り皆様に情報をわかりやすくお伝えできるような体制づくりに努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1	・子供の名前などは最低限で表してくれています。特に不満に思ったことはありません。 ・個人情報は充分に守られています。	個人情報の取り扱いについてご理解いただきありがとうございます。今後も個人情報の適切な管理を徹底し、安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	1	3	・見学に行くと、検温・消毒を毎回して下さっています。おやつを食べる時も消毒をしてくださっています。 ・訓練はしていると思うが、周知とかはわからない。	・今後もマニュアルに基づいた対応を徹底すると共に、保護者の皆様への周知についてもわかりやすい形で行っていけるよう取り組んでまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	2	・避難訓練を定期的に行ってくれています。×３ ・年に数回避難訓練をしてくださっています。そのおかげで、地震があってもパニックにならずに過ごせています。 ・しっかり訓練してくれていると感じたのは最近の地震の時です。私が伝えなくても、１人で自分から机の下に潜り頭を守って「ママ机の下だよ」と言ってくれました。	・避難訓練の取り組みについて評価いただきありがとうございます。今後も災害時を想定した訓練を定期的に実施し、子供たちが安心して過ごせる環境づくりを継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	20	1	0	2	・十分に安全確保されています。 ・職員の方が注意深く見てくださっているので、安全の確保は十分だと思います。	・安全面についてご理解いただきありがとうございます。今後も子供たちの安全確保を最優先に考え、安心して利用できる環境づくりに注力してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	6	・10年以上利用していますが、事故も怪我も一日もないです。 ・今までケガ等していないのでどちらとも言えない。	・今後も万一の際には、速やかな連絡と丁寧な説明を行い、保護者の皆様に安心していただける対応を心がけてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	0	・行くのを楽しみにしています。 ・子供がとても楽しく通っている為、安心しています。 ・安心していると思います。 ・子供はとても楽しんで通っています。私も安心してお任せできます。 ・指導の方たちは信頼できる大人と思っているように感じます。	・子供たちが安心して通所できているとのご意見をいただきありがとうございます。今後も子供たち一人ひとり心から安心して過ごせる環境作り大切にし、信頼関係を築きながら支援を継続していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・楽しみにしています。×２ ・楽しみにしています。お迎えの電話が鳴るとすぐに自分で支度して出ていきます。 ・毎回楽しみにしています。活動も楽しみですが、スタッフさんや子供達に会う事も楽しみなようです。 ・通常の通所、イベントどちらも楽しみにしています。 ・大好きな先生やお友達と遊びながら色んな事を学んで、毎回とても楽しそうに通ってくれています。 これからもずっとよろしくお願いします。	・通所を楽しみにしているとのご意見をいただきありがとうございます。今後も子供たちが活動や友達、職員との関わりを通じて楽しく過ごせるよう、様々な活動や経験の機会を大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	1	・大満足です。×３ ・何も不満はないです。親子でいつも助けていただいています。大満足です。 ・支援学校に通ってから体を動かす機会が少なくなり、あかねクラブは体を動かす事がメインなのでとてもありがたいです。イベントも企画していただきありがたいです。 ・感謝しています。いつもありがとうございます。×２	・事業所の支援について温かいご意見をいただきありがとうございます。今後も子供たち一人ひとりの成長を大切にしていきながら、保護者の皆様にも安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。